

## Dichiarazione di Accessibilità

(Art.12 D.Lgs. 2022 n.82)

Olitalia s.r.l. si impegna a rendere il proprio sito web <https://www.olitalia.com/it-it/>, inclusa la sezione per le attività di commercio elettronico <https://shop.olitalia.com/> (il “Sito”) accessibile, conformemente alla **Direttiva (UE) 2019/882 – European Accessibility Act** (recepita a livello nazionale dal D.lgs. n. 82/2022) in vigore dal 28 giugno 2025, che impone requisiti di accessibilità per i servizi digitali erogati da operatori economici privati.

### 1. Stato di conformità

Questo sito web è:

- ☐ Conforme
- ☒ Parzialmente conforme
- ☐ Non conforme

ai requisiti di accessibilità stabiliti dallo **standard EN 301 549** e in base alle più recenti Linee Guida **WCAG 2.2 – livello A e AA**. Le Linee Guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) definiscono i criteri tecnici e i livelli di successo (A, AA e AAA) necessari per rendere i contenuti web accessibili alle persone con disabilità. Ai sensi della normativa nazionale, affinché un sito sia considerato conforme, è obbligatorio che soddisfi almeno i criteri di successo di livello A e AA delle WCAG.

### 2. Contenuti non accessibili

Il Sito presenta alcune criticità che attualmente impediscono la piena accessibilità, in particolare per utenti che utilizzano screen reader o che interagiscono solo da tastiera.

Le principali non conformità rilevate nel Sito riguardano criticità sistemiche, riconducibili a carenze nella semantica del codice e alla mancata adozione di alcune pratiche per l’interazione con tecnologie assistive (es. assenza di alternative testuali). Alcune criticità si ripetono in più sezioni del Sito e coinvolgono componenti interattive come slider, menu (non sempre raggiungibili da tastiera), filtri e pulsanti personalizzati.

Da un punto di vista generale, le principali criticità evidenziate, in base al rispettivo livello, sono le seguenti:

#### A. Livello A (basso)

- *SC 1.1.1 – Contenuti non testuali non hanno sempre un’alternativa testuale* (immagini e icone prive di alternative testuali significative)

- SC 1.2.1 – *Solo audio e solo video (preregistrati)* (nei video assenza di un’alternativa testuale come, per esempio, una trascrizione)
- SC 2.4.1 – *Salto dei blocchi* (permettere agli utenti che usano lo screen reader, di saltare quelle parti di sito sempre uguali come l’intestazione e il menu principale)
- SC 3.1.1 – *Lingua della pagina non definita* (lingua del documento HTML non dichiarata)

#### B. Livello AA (medio)

- SC 2.4.6 - *Intestazioni ed etichette* (struttura logica delle intestazioni non coerente)
- SC 2.4.7 - *Focus visibile* (contenuti in movimento senza opzione di pausa)
- SC 2.2.2 - *Pausa, stop e nascondi* (non è possibile fermare o nascondere lo slider)
- SC 1.3.1 - *Informazioni e correlazioni* (pulsante radio non viene esplicitato per gli screen reader)
- SC 2.4.4 - *Scopo del collegamento (nel contesto)* (presenza di link senza descrizione)
- SC 4.1.2 - *Nome, ruolo, valore* (assenza per elementi personalizzati)
- SC 2.1.1 – *Keyboard* (alcuni pulsanti non sono utilizzabili da tastiera)
- SC 3.3.2 – *Etichette o istruzioni* (assenza di etichetta)

Motivazione della non conformità: il Sito è in fase di adeguamento secondo quanto emerso dalla valutazione condotta. Un piano tecnico di interventi è attualmente in elaborazione per correggere tutte le criticità segnalate e raggiungere la piena conformità.

### 3. Redazione della dichiarazione

- Data di redazione: 01/08/2025
- Metodo di valutazione: autovalutazione interna con l’ausilio di soggetti terzi che hanno eseguito l’assessment
- Standard di riferimento: WCAG 2.2 livello A e AA

### 4. Feedback e contatti

Per inviare segnalazioni relative all’accessibilità del Sito o per richiedere assistenza, puoi contattarci tramite e-mail: [shop@olitalia.it](mailto:shop@olitalia.it). Risponderemo entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

### 5. Procedura di reclamo

Nel caso in cui non ricevessi risposta o la risposta ricevuta non fosse soddisfacente, puoi presentare reclamo alle autorità competenti per la tutela dei consumatori, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

### 6. Aggiornamento

Ultimo aggiornamento della dichiarazione: 03/09/2026